

Regulamin sprzedaży i realizacji Biletu Otwartego Krakowskiego Teatru VARIETE

§1.

Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży Biletu Otwartego na wydarzenia organizowane w Krakowskim Teatrze VARIETE.

§2.

Ilekoć w Regulaminie mowa o:

1. **Regulaminie** — oznacza to niniejszy Regulamin;
2. **Bilecie Otwartym** — oznacza to bilet wydany na okaziciela, który uprawnia użytkownika do jego wymiany w kasie Teatru VARIETE na bilet wstępu na wybrany Spektakl repertuarowy Krakowskiego Teatru VARIETE;
3. **Teatrze** — oznacza Krakowski Teatr VARIETE z siedzibą przy ul. Grzegórzeckiej 71, 31-559 Kraków;
4. **Posiadacz, Uczestnik, Użytkownik** — oznacza to nabywcę i/lub posiadacza Biletu Otwartego;
5. **Spektaklu** — dotyczy wydarzenia organizowanego przez Krakowski Teatr VARIETE.

§3.

Sprzedaż Biletów Otwartych prowadzona jest przez Krakowski Teatr VARIETE.

§4.

Warunki sprzedaży Biletu Otwartego

1. Bilet Otwarty dostępny jest w wersjach:
 - a. Bilet Otwarty pojedynczy w cenie 130,00 zł – dla 1 osoby na spektakl *Premiera, która poszła nie tak*;
 - b. Bilet Otwarty pojedynczy w cenie 140,00 zł – dla 1 osoby na spektakl *SIX*;
 - c. Bilet Otwarty Repertuarowy w cenie 160,00 zł - dla 1 osoby na spektakle repertuarowe Krakowskiego Teatru VARIETE
2. Bilet Otwarty Repertuarowy uprawnia do wybrania jednego tytułu z repertuaru Krakowskiego Teatru VARIETE.
3. Podane powyżej ceny są podane w kwotach brutto.
4. Bilety Otwarte można kupić online na stronie <https://bilety.teatrvariete.pl/> wybierając przycisk „kup bilet otwarty” lub bezpośrednio w kasie Teatru.
5. Płatność za Bilet Otwarty w kasie Teatru możliwa jest kartą płatniczą lub gotówką.
6. Jeżeli cena standardowa biletu na wybrany spektakl jest niższa niż wartość Biletu Otwartego, kasa Teatru nie zwraca różnicy w cenach.

§5.

Warunki realizacji Biletu Otwartego

1. Bilet Otwarty jest ważny przez rok od daty zakupu.
2. Bilet Otwarty obowiązuje na spektakle repertuarowe wystawiane w Krakowskim Teatrze VARIETE przed upływem terminu ważności biletu (z wyłączeniem premier i wydarzeń specjalnych), po wcześniejszej mailowej lub telefonicznej rezerwacji miejsc lub bezpośrednio w kasie zgodnie z dostępnością miejsc. Teatr nie zapewnia Posiadaczom Biletu Otwartego preferencyjnych warunków rezerwacji miejsc.
3. Bilet można zrealizować online poprzez stronę wybierając termin wydarzenia, miejsca oraz określając rodzaj biletu – „Bilet Otwarty”. Następnie w polu "wprowadź kod rabatowy lub kod vouchera" należy wpisać 16 cyfrowy kod Biletu Otwartego
4. Bilety Otwarte można zrealizować w kasie Krakowskiego Teatru VARIETE wymieniając je na bilet wstępu na spektakl. Przy wymianie Biletu Otwartego na bilet na spektakl należy podać jego numer, imię i nazwisko oraz telefon i/lub adres e-mail na potrzeby poinformowania Posiadacza Biletu o ewentualnym odwołaniu spektaklu.
5. Bilet Otwarty może zostać wykorzystany jednorazowo.
6. Teatr ma prawo odmówić realizacji Biletu Otwartego jeżeli upłynął termin jego ważności oraz w przypadku uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie.
7. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za Bilet Otwarty, który po przekazaniu Posiadaczowi został utracony lub zniszczony.
8. Posiadaczowi Biletu nie przysługują żadne roszczenia wobec Teatru z tytułu zgubienia, kradzieży lub zniszczenia Biletu Otwartego.
9. Krakowski Teatr VARIETE nie wystawia spektakli w miesiącach lipiec, sierpień.

§6.

Zasady zwrotu i reklamacji Biletu Otwartego

1. Bilet Otwarty nie podlega przedłużeniu (po upływie terminu ważności), zwrotowi ani wymianie na gotówkę z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
2. Zwrot Biletu Otwartego możliwy jest w przypadku odwołania Spektaklu przez Teatr. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów Spektakli i ich rodzaju. W przypadku odwołania Spektaklu Posiadacz Biletu Otwartego zostanie bezzwłocznie o tym poinformowany przez Teatr w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy rezerwacji/kupnie Biletu lub telefonicznie na numer podany podczas rezerwacji/zakupu Biletu. Zwrot kwoty należnej za Bilet Otwarty nastąpi w formie w jakiej dokonano zakupu oraz na podstawie dostarczonego do kasy Teatru blankietu Biletu Otwartego oraz dowodu jego sprzedaży w formie paragonu lub faktury VAT.
3. Niewykorzystany w terminie Bilet Otwarty nie podlega zwrotowi lub wymianie na gotówkę.
4. Reklamacje związane z Biletami Otwartymi będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 30 dni od dnia złożenia przez Posiadacza lub Nabywcę Biletu do kasy Teatru pisemnej reklamacji. Reklamacje można także zgłaszać na adres e-mail Biura Organizacji Widowni: organizacja.widowni@teatrvariete.pl lub teatr@teatrvariete.pl.

§7.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskanych w procesie rezerwacji i sprzedaży jest Teatr.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: iodo@teatrvariete.pl
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy — na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami danych osobowych Uczestników będą:
 - Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia;
 - Podmioty współpracujące z Teatrem
5. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.
6. Uczestnik posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Podanie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny i ułatwia poinformowanie widza o odwołaniu spektaklu. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje w szczególności prawo do żądania ich poprawiania i uaktualniania, na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, z późniejszymi zmianami). Dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia procesu zakupu oraz zwrotu biletów.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny w kasie Teatru i na stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Teatr nie prowadzi działalności, o której mowa w art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560) i tym samym nie jest podmiotem zobowiązanym do wprowadzenia standardów ochrony małoletnich. Odpowiedzialność z tytułu wykonywania działalności, o której mowa w powyższej ustawie, może ciążyć jedynie na podmiotach będących organizatorami wydarzeń mających miejsce w Teatrze.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.10.2025

CENNIK

RODZAJ BILETU OTWARTEGO	CENA
Bilet Otwarty Repertuarowy – obejmuje <i>spektakle repertuarowe</i> Krakowskiego Teatru VARIETE z wyłączeniem premier i wydarzeń specjalnych	160 zł
Bilet Otwarty „SIX”	140 zł
Bilet Otwarty „Premiera, która poszła nie tak”	130 zł


Krakowski Teatr VARIETE
Kamila Polit
Dyrektor