



Krakowski Teatr VARIETE
ul. Grzegórzecka 71
31-559 Kraków

t: 12 442 78 00
f: 12 442 78 00
e: info@teatrvariete.pl

NIP: 675-150-11-54
REGON: 123099658
www.teatrvariete.pl

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów na spektakle Krakowskiego Teatru Variete

Obowiązuje od 21.09.2020 r.

§1.

Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
Regulaminie — oznacza to niniejszy Regulamin;
Teatrze — oznacza to Krakowski Teatr Variete z siedzibą w Krakowie, przy ul. Grzegórzeckiej 71, 31-559 Kraków;
Użytkownika — oznacza to osobę dokonującą rezerwacji Biletów lub osobę dokonującą zakupu Biletu lub osobę uczestniczącą w Wydarzeniu na podstawie Biletu;
Wydarzeniu — oznacza to wydarzenie kulturalne organizowane przez Teatr, na które Teatr prowadzi sprzedaż Biletów;
Bilecie — oznacza to dokument uprawniający jego posiadacza do udziału w oznaczonym Wydarzeniu w określonej dacie ze wskazaniem przypisanego do posiadacza Biletu miejsca;
BOW — oznacza to Biuro Organizacji Widowni.
2. Regulamin określa zasady rezerwacji i sprzedaży Biletów w Kasie Teatru, na Wydarzenia organizowane w Krakowskim Teatrze VARIETE. Zakup Biletu równoznaczny jest z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Zasady sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane w Krakowskim Teatrze Variete przez inne podmioty określone są każdorazowo przez organizatora wydarzenia. W odniesieniu do „wydarzeń zewnętrznych” nie mają zastosowania postanowienia niniejszego regulaminu. Krakowski Teatr Variete nie jest organizatorem „wydarzeń zewnętrznych” i nie ponosi odpowiedzialności za ich przebieg.
4. Ceny Biletów na wydarzenia, których organizatorem jest Krakowski Teatr Variete ustalane są dla poszczególnych Wydarzeń i określa je Cennik. Dopuszcza się możliwość wprowadzania dodatkowych cen na wydarzenia, które nie są wyszczególnione w Cenniku. Ceny biletów obowiązujące dla danego wydarzenia zamieszczone są na stronie internetowej Krakowskiego Teatru Variete, w zakładce „O biletach” pod adresem www.teatrvariete.pl/.
5. Ceny Biletów podane są w kwocie brutto z uwzględnieniem 8% podatku VAT.
6. Bilety podlegają weryfikacji przy wejściu na widowie, zgodnie z ilością miejsc wskazanych na Bilecie. Każdy Bilet uprawnia do jednorazowego uczestnictwa w Wydarzeniu, co oznacza brak możliwości ponownego użycia tego samego Biletu przez inną osobę, nawet jeśli dany Bilet wystawiony jest na więcej niż jedno miejsce.

§2.

Rezerwacja i sprzedaż Biletów indywidualnych

1. Sprzedaż Biletów indywidualnych prowadzona jest w formie:
 - a) sprzedaży internetowej (on-line) za pośrednictwem strony www.teatrvariete.pl. Zasady zakupu biletów online określa „Regulamin internetowej sprzedaży biletów na spektakle Krakowskiego Teatru Variete” za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie www.teatrvariete.pl
 - b) sprzedaży bezpośredniej w Kasie Teatru
 - c) sprzedaży na podstawie dokonanej uprzednio rezerwacji Biletów indywidualnych.
2. Sprzedaż Biletów indywidualnych może być poprzedzona dokonaniem rezerwacji.
3. Sprzedaż i rezerwacja Biletów Wydarzenia rozpoczyna się z dniem publikacji repertuaru na stronie internetowej www.teatrvariete.pl.
4. Rezerwacji Biletów indywidualnych na Wydarzenia można dokonywać osobiście w Kasie Teatru pod numerem telefonu 12 442 78 02 (w godzinach pracy Kasy) lub w BOW: telefonicznie 12 442 78 00 wew. 03. Rezerwacja wymaga podania następujących danych:
 - imię i nazwisko osoby rezerwującej;
 - numer telefonu kontaktowego;
 - adres mailowy;
 - miejscowość.
4. Po dokonaniu rezerwacji Teatr mailowo przesyła jej potwierdzenie, na podany adres mailowy.
5. Rezerwacje Biletów indywidualnych:
 - a) dokonane na krócej niż 7 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 1 dzień
 - b) dokonane w okresie od 8 do 30 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 7 dni od dnia dokonania rezerwacji,
 - c) dokonane w okresie od 31 do 60 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 14 dni od dnia dokonania rezerwacji,
 - d) dokonane na więcej niż 60 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 30 dni od dnia dokonania rezerwacji.
6. Po wcześniejszym uzgodnieniu z BOW dopuszcza się jednorazowe przedłużenie rezerwacji na dodatkowy czas ustalony z BOW zależny od aktualnego stanu sprzedaży biletów na dane Wydarzenie. .
7. Brak nabycia Biletów indywidualnych w terminach wskazanych w ust. 5 powyżej skutkuje anulowaniem rezerwacji i wprowadzeniem Biletów do ponownej sprzedaży. Teatr nie odpowiada za brak zakupu Biletów indywidualnych w terminach wskazanych w ust. 5 oraz ust. 8 pkt b) Regulaminu.
8. Płatność za zarezerwowane Bilety indywidualne może zostać dokonana:
 - a) w Kasie Teatru — gotówką lub w formie bezgotówkowej kartą płatniczą. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w obsłudze płatności

- kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu lub awarię urządzeń obsługujących płatność kartą płatniczą.
- b) w formie bezgotówkowej przelewem na rachunek bankowy Krakowskiego Teatru Variete o numerze 31 1240 1910 1111 0010 6064 0126 (BANK PEKAO SA) ze wskazaniem w tytule przelewu numeru rezerwacji. Zapłata w tej formie musi być dokonana co najmniej 2 dni robocze przed upływem wyznaczonego terminu ważności rezerwacji.
9. Bilety indywidualne, które zostały opłacone w formie bezgotówkowej przelewem na rachunek bankowy Teatru, można odbierać w Kasie Teatru do dnia Wydarzenia, którego dotyczą. Z uwagi na komfort widzów zalecany jest odbiór Biletów indywidualnych najpóźniej na pół godziny przed jego rozpoczęciem.
10. W celu otrzymania faktury VAT należy przekazać pracownikowi Kasy lub BOW wszystkie dane potrzebne do jej wystawienia. Zgodnie z art. 106b ust. 3 oraz 5 Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 4 lipca 2019 r. prosby o wystawienie faktury należy zgłaszać przed zakupem Biletów indywidualnych.
11. Teatr nie prowadzi wysyłki ani dostawy Biletów indywidualnych. Odbiór Biletów indywidualnych odbywa się wyłącznie w kasie Teatru w godzinach jej otwarcia. Teatr nie odpowiada za brak odbioru Biletu w terminie wskazanych w ust. 9 powyżej. Brak odbioru uprzednio zakupionego Biletu indywidualnego w terminie wskazanym w ust. 9 powyżej nie daje Użytkownikowi prawa do żądania zwrotu kosztów za Bilety indywidualne.
12. Teatr zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze sprzedaży Biletów indywidualnych na poszczególne Wydarzenia.

§3.

Rezerwacja i sprzedaż Biletów grupowych

1. Sprzedaż Biletów grupowych prowadzona jest w formie:
- a) sprzedaży bezpośredniej w Kasie Teatru;
- b) sprzedaży na podstawie dokonanej uprzednio rezerwacji Biletów grupowych.
2. Rezerwacji biletów grupowych dokonywać można telefonicznie pod numerem 12 442 78 00 wew. 03 lub pod numerem 12 442 78 02 (w godzinach pracy kasy). Następnie, w wyznaczonym terminie, należy na adres mailowy: organizacja.widowni@teatrvariete.pl lub teatr@teatrvariete.pl lub kasa@teatrvariete.pl przesłać skan wypełnionego i podpisanego formularza rezerwacyjnego (dostępny na stronie www.teatrvariete.pl w zakładce „O biletach”). Formularz można także przesłać faksem na numer 12 442 78 00.
3. Zniżka na bilet grupowy zależna jest od liczebności grupy i ustalana jest dla poszczególnych spektakli zgodnie z Cennikiem biletów.
4. Rezerwacja wymaga podania:
- danych teleadresowych osoby, firmy lub instytucji dokonującej rezerwacji,

- imienia i nazwiska oraz numeru telefonu kontaktowego osoby rezerwującej,
 - adresu e-mail.
5. Rezerwacje Biletów grupowych:
 - a) dokonane w okresie do 21 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 2 dni od dnia dokonania rezerwacji,
 - b) dokonane w okresie od 21 do 30 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 7 dni od dnia dokonania rezerwacji,
 - c) dokonane w okresie od 31 do 60 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 14 dni od dnia dokonania rezerwacji,
 - d) dokonane na więcej niż 60 dni przed datą Wydarzenia są ważne przez 30 dni od dnia dokonania rezerwacji.
 6. Po wcześniejszym uzgodnieniu z BOW dopuszcza się jednorazowe przedłużenie rezerwacji na dodatkowy czas ustalony z BOW zależny od aktualnego stanu sprzedaży biletów na dane Wydarzenie.
 7. Brak nabycia Biletów grupowych w terminach wskazanych w ust. 5 powyżej skutkuje anulowaniem rezerwacji i wprowadzeniem Biletów do ponownej sprzedaży. Teatr nie odpowiada za brak zakupu Biletów w terminach wskazanych w ust. 5 oraz ust. 9 pkt b).
 8. Nabycie Biletów grupowych w mniejszej ilości biletów niż zarezerwowano oznacza że rezerwacja na nieopłacone Bilety zostaje automatycznie anulowana i skutkuje wprowadzeniem tych Biletów do ponownej sprzedaży. Postanowienia ust. 7 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.
 9. Płatność za zarezerwowane Bilety grupowe może zostać dokonana:
 - a) w Kasie Teatru — gotówką lub w formie bezgotówkowej kartą płatniczą. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu lub awarię urządzeń obsługujących płatność kartą płatniczą.
 - b) w formie bezgotówkowej przelewem na rachunek bankowy Krakowskiego Teatru Variete o numerze 31 1240 1910 1111 0010 6064 0126 (BANK PEKAO SA) ze wskazaniem w tytule przelewu numeru rezerwacji. Zapłata w tej formie musi być dokonana co najmniej 2 dni robocze przed upływem wyznaczonego terminu ważności rezerwacji.
 10. Bilety grupowe, które zostały opłacone w formie bezgotówkowej — przelewem na rachunek bankowy Teatru, można odbierać w Kasie Teatru do dnia Wydarzenia, którego dotyczą. Z uwagi na komfort widzów zalecany jest odbiór Biletów grupowych najpóźniej na pół godziny przed jego rozpoczęciem.
 11. W celu otrzymania faktury VAT należy przekazać pracownikowi Kasy lub BOW wszystkie dane potrzebne do jej wystawienia. Zgodnie z art. 106b ust. 3 oraz 5 Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 4 lipca 2019 r. prośby o wystawienie faktury należy zgłaszać przed dokonaniem zakupu Biletów grupowych.
 12. Teatr nie prowadzi wysyłki ani dostawy Biletów grupowych. Odbiór Biletów grupowych odbywa się wyłącznie w kasie Teatru w godzinach jej otwarcia. Teatr nie odpowiada za brak odbioru w terminie wskazanych w ust. 10 powyżej. Brak odbioru uprzednio zakupionego Biletu grupowego w terminie

wskazany w ust. 10 powyżej, nie daje Użytkownikowi prawa do żądania zwrotu ceny za Bilety grupowe.

13. Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitu miejsc dostępnych dla grup na poszczególne Wydarzenia.
14. Zapytania mailowe lub telefoniczne w sprawie możliwości rezerwacji biletów grupowych i zakupu można kierować na adresy mailowe: organizacja.widowni@teatrvariete.pl, teatr@teatrvariete.pl lub kasa@teatrvariete.pl oraz telefonicznie na numer 12 442 78 00 wew. 3 lub 12 442 78 02 (w dniach i godzinach pracy kasy). Na złożone zapytanie Teatr udzieli odpowiedzi do 2 dni roboczych.

§4.

Bilety ulgowe i zniżki

1. Bilety ulgowe i zniżki przysługują na spektakle, w których są przewidziane, następującym osobom:
 - niepełnosprawnym i ich opiekunom,
 - młodzieży i studentom do 26. roku życia,
 - kombatantom,
 - seniorom (w wieku 60+).

na podstawie stosownych dokumentów potwierdzających status uprawnień do ulgi. Informacji o dostępności biletów ulgowych udziela kasa Teatru oraz BOW.

2. W Krakowskim Teatrze Variete honorowana jest Krakowska Karta Rodziny (KKN i KKR3+). Zasady rezerwacji oraz zakupu biletów przez posiadaczy Kart określają odrębne Regulaminy, dostępne na stronie internetowej www.teatrvariete.pl oraz w kasie Teatru.
3. Użytkownik korzystający z przysługującej mu zniżki zobowiązany jest przy zakupie biletu do okazania w Kasie Teatru oraz przy wejściu do Teatru stosownych dokumentów uprawniających do zniżki.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do nie udzielania zniżek na wybrane Wydarzenia.

§5.

Kasa Krakowskiego Teatru Variete

1. Godziny otwarcia Kasy Teatru podane są na stronie internetowej Teatru.
2. Kasa Teatru wystawia faktury:
 - a) podczas sprzedaży biletów bezpośrednio w Kasie Teatru— prosimy o zgłoszenie chęci otrzymania faktury przed dokonaniem płatności,
 - b) w chwili księgowania przelewu za Bilety — jeśli Użytkownik wcześniej przekazał informację o chęci otrzymania faktury VAT,
 - c) w okresie późniejszym wyłącznie na podstawie oryginału paragonu fiskalnego otrzymanego po dokonaniu sprzedaży Biletów, ale nie później niż w terminach wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących podatku od towarów i usług VAT.



§6.

Zasady zwrotu Biletów, zmiany terminu, reklamacje

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów i rodzajów Wydarzeń.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2020 poz. 281 z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Ustawie, a w konsekwencji nie przysługuje możliwość zwrotu/wymiany zakupionych Biletów, za wyjątkiem wskazanym w niniejszym paragrafie.
3. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia Wydarzenia Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu Biletów.
4. Zmiany w obsadzie spektaklu lub Wydarzenia nie stanowią podstawy do zwrotu Biletów.
5. Zwroty Biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Teatr. Zwroty odbywają się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6 i 7.
6. W przypadku odwołania Wydarzenia, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany przez Teatr niezwłocznie w formie wiadomości e-mail i/lub telefonicznie zgodnie z danymi teleadresowymi podanymi podczas zakupu Biletów.
7. Zwrot uiszczonej kwoty za Bilet nastąpi tą samą metodą płatności, której użyto podczas zakupu Biletu. W przypadku Biletów zakupionych bezpośrednio w Kasie Teatru do zwrotu niezbędny będzie dowód zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT).
8. Teatr dopuszcza jednorazową wymianę zakupionych Biletów na ten sam spektakl wystawiany w innym terminie, w zależności od dostępności miejsc. Warunki wymiany należy ustalić z Kasą Teatru lub BOW, przy czym:
 - a) w przypadku Biletów indywidualnych dopuszcza się wymianę biletów w terminie do 10 dni przed datą Wydarzenia, na które zostały zakupione Bilety.
 - b) w przypadku Biletów grupowych dopuszcza się wymianę w terminie do 30 dni przed datą Wydarzenia, na które zostały zakupione Bilety.
9. Teatr nie zwraca poniesionych kosztów dodatkowych związanych np. z transportem, hotelem itp. (zarówno w przypadku Biletów indywidualnych, jak i grupowych) w przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Teatru lub w przypadku wystąpienia siły wyższej jak np. żałoba narodowa, choroba lub wypadek aktora, niekorzystne warunki atmosferyczne, itd.).

§7.

Informacje porządkowe dla Użytkowników

1. Użytkownik spóźniony na Wydarzenie zostanie wpuszczone na widownię w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas Wydarzenia. Teatr nie ponosi odpowiedzialności z powodu udostępnienia Użytkownikowi spóźnionemu innego miejsca niż na Bilecie.
2. Użytkownik posiadający Bilet ulgowy może zostać poproszony przy wejściu na widownię o okazanie aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku jego braku Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty

- w Kasie Teatru przed Wydarzeniem, a wszelkie niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają wyłącznie Użytkownika.
3. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
 4. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
 5. Podczas Wydarzenia obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania oraz używania telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych. Użytkownicy nie przestrzegający zakazu zostaną wyproszeni z widowni. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot ceny za zakupiony Bilet ani jego wymiana.
 6. Użytkownicy naruszający Regulamin lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Użytkowników zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot ceny za zakupiony Bilet ani jego wymiana.

§8.

Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny i ułatwia poinformowanie widza o odwołaniu spektaklu. Dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia procesu nabycia Biletów o oraz ich zwrotu.
2. Jednocześnie, zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Teatr informuje, że:
 - Administratorem danych osobowych uzyskanych w Zakupu online jest Krakowski Teatr Variete.
 - Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: iodo@teatrvariete.pl
 - Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy — na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych
 - Odbiorcami danych osobowych Użytkowników będą:
 - ✓ Podmioty uczestniczące w realizacji zakupu Biletów;
 - ✓ Podmioty współpracujące z Teatrem przy realizacji zakupu Biletów
 - Dane osobowe Użytkowników przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.
 - Użytkownik posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 - Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.

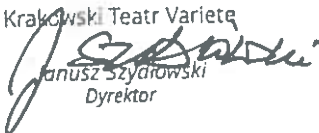


§9.

Postanowienia końcowe

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Regulamin dostępny jest w kasie Teatru i na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.09.2020 r.

Krakowski Teatr Varieté


Janusz Szybiński
Dyrektor