

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU KRAKÓW DLA RODZINY „N” W KRAKOWSKIM TEATRZE VARIETE**

W wyniku realizacji Uchwały Rady Miasta Krakowa nr LXXIII/1763/17 z dnia 31 maja 2017 roku, w sprawie wprowadzenia i realizacji programu pod nazwą Kraków dla Rodziny „N”, zmienionej następnie uchwałą Rady Miasta Krakowa nr CVIII/2837/18 z dnia 29 sierpnia 2018 roku, wprowadza się Regulamin i odrębne ceny biletów dla posiadaczy karty na następujących warunkach:

1. Osoby uprawnione do korzystania z programu Kraków dla Rodziny „N” mogą zakupić w określonych cenach bilety wstępu na wydarzenie kulturalne, którego wyłącznym organizatorem jest Krakowski Teatr VARIETE.
2. Bilety sprzedawane w ramach programu Kraków dla Rodziny „N” nie obejmują premier, gal premierowych, festiwali, wydarzeń gościnnych zewnętrznych oraz wydarzeń zamkniętych.
3. Cena biletu na wydarzenia Krakowskiego Teatru VARIETE dla uczestników programu Kraków dla Rodziny „N” stanowi 50% ceny biletu normalnego na wybrany spektakl.
4. Rezerwacji biletów KKN można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu 12 442 78 02 (w godzinach otwarcia Kasy) lub pod numerem telefonu 12 442 78 00, wew. 3 (w godzinach pracy Biura Organizacji Widowni).
5. Rezerwacja wymaga podania następujących danych:
  - imienia i nazwiska osoby rezerwującej,
  - numeru telefonu kontaktowego,
  - adresu e-mail.
6. Pracownik Biura Organizacji Widowni wyznacza termin ważności rezerwacji. Brak wykupienia biletów we wskazanym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji i skierowanie biletów do ponownej sprzedaży.
7. Bilety KKN sprzedawane są wyłącznie w Kasie Krakowskiego Teatru VARIETE. Płatności za bilety można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.

8. Przy zakupie i przy wejściu na spektakl wymagane jest okazanie KKN potwierdzającą tożsamość posiadacza karty lub/i osób z niej korzystających.
9. W przypadku postępowania się KKN przez osobę nieuprawnioną, Krakowski Teatr VARIETE ma prawo do zatrzymania karty i przekazania jej do Urzędu Miasta Krakowa.
10. Zgodnie z § 6 Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów w Krakowskim Teatrze VARIETE, bilety nie podlegają zwrotowi.
11. Zgodnie z § 6 Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów w Krakowskim Teatrze VARIETE, Teatr dopuszcza jednorazową wymianę zakupionych Biletów na to samo Wydarzenie wystawiane w innym terminie, w zależności od dostępności miejsc. Warunki wymiany należy ustalić z Kasą Teatru lub BOW, przy czym:
  - a) w przypadku Biletów indywidualnych dopuszcza się wymianę biletów w terminie do 10 dni przed datą Wydarzenia, na które zostały zakupione Bilety;
  - b) w przypadku Biletów grupowych dopuszcza się wymianę w terminie do 30 dni przed datą Wydarzenia, na które zostały zakupione Bilety.
12. Administratorem danych osobowych uzyskanych od Uczestników w procesie rezerwacji i sprzedaży biletów jest Krakowski Teatr VARIETE z siedzibą w Krakowie przy ul. Grzegórzeckiej 71, 31-559 Kraków, wpisany do rejestru instytucji kultury dla których organizatorem jest Gmina Miejska Kraków, prowadzonego przez Prezydenta Miasta Krakowa pod numerem 33.
13. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [iodo@teatrvariete.pl](mailto:iodo@teatrvariete.pl)
14. Dane osobowe osoby, której dane dotyczą przetwarzane w następujących celach:
  - a) wykonywania czynności związanych z bieżącą działalnością Administratora, a w szczególności w celu zawarcia umowy m.in. sprzedaży biletu oraz podjęciem przez Administratora działań, na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy (podstawa – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami (podstawa - art. 6 ust. 1 lit. f RODO tzw. uzasadniony interes Administratora);

- c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z prowadzeniem działalności jako instytucja kultury (podstawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
15. Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
16. Odbiorcami Danych osobowych, osób których dane dotyczą będą:
- Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia;
  - Podmioty współpracujące z Teatrem VARIETE.
17. Dane osobowe, osób których dane dotyczą przechowywane będą:
- a) w związku z zawarciem umowy i w celu jej realizacji – przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, jak również przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami,
- b) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu,
- c) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Teatrze VARIETE – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Państwa obowiązków z nich wynikających,
18. Osoby, których dane dotyczą posiadają prawo do żądania od Teatru VARIETE dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu.
19. Osoby, których dane dotyczą mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj.
- Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych  
Urząd Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa  
tel. 606 950 000  
e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl
20. Podanie przez Państwa Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy oraz ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Administratora. W wypadku braku ich podania Administrator może odmówić zawarcia umowy.

Krakowski Teatr VARIETE



Kamila Polít  
Dyrektor

